COOPERFEMSA
Fazendo o melhor por você



COMUNICADO IMPORTANTE

EMPRÉSTIMO COOPERFEMSA

Cooperado, atenção ao seu empréstimo COOPERFEMSA!

Com a criação da plataforma do Governo **"Crédito do Trabalhador"**, pode acontecer de a parcela do seu empréstimo na **COOPERFEMSA** não ser descontada integralmente em folha, caso não haja margem disponível.

Para evitar qualquer pendência, acompanhe seu **holerite todos os meses** e confira se o desconto foi realizado corretamente.

Se perceber que o valor não foi descontado, ou **foi descontado apenas em parte**, fale com a cooperativa. Estamos à disposição para orientar você e ajudar na regularização.

Caso exista algum valor em aberto, a COOPERFEMSA também poderá entrar em contato pelos canais oficiais para passar as orientações necessárias.

Cuidar dos seus pagamentos é importante para continuar aproveitando todos os benefícios de ser COOPERFEMSA.

Canais oficiais de atendimento:

E-mail: sac@cooperfemsa.com.br

WhatsApp oficial: (11) 98816-6009

Siga nossas redes sociais!

sac@cooperfemsa.com.br | cooperfemsa.com.br | /cooperfemsa

Ouvidoria – A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação e/ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha tido uma solução satisfatório. 0800 111 9124.
Canal de denúncia COOPERFEMSA: Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades relacionados exclusivamente a cooperativa deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico. Saiba mais em www.cooperfemsa.com.br