

COOPERFEMSA

Fazendo o melhor por você

RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL e CLIMÁTICA

Campanha Sustentabilidade

A Campanha de Sustentabilidade busca promover a consciência ambiental e incentivar atitudes sustentáveis no dia a dia.

Nosso objetivo é engajar cooperados e comunidade na preservação do meio ambiente, reduzindo impactos negativos e incentivando práticas mais conscientes.

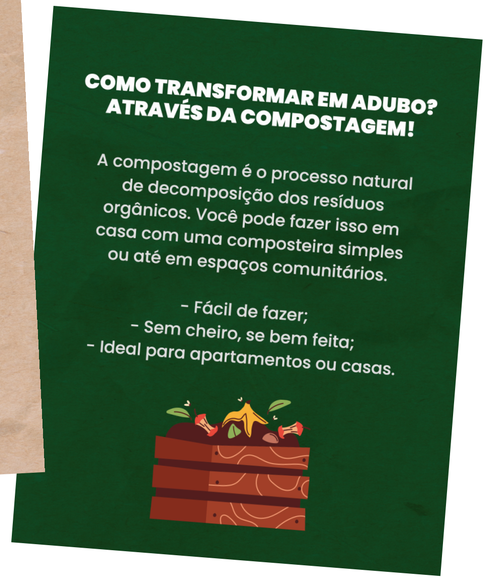
Entre as iniciativas incentivadas estão:

- Redução do consumo de energia e água
- Combate ao desperdício de alimentos
- Uso de transporte sustentável, como bicicleta, caminhada ou transporte público
- Escolha de produtos ecologicamente corretos
- Participação em ações ambientais na comunidade

A campanha é divulgada principalmente pelas redes sociais da cooperativa, além de ações internas que estimulam hábitos sustentáveis no cotidiano dos cooperados.

Além de compartilhar orientações, desenvolvemos iniciativas e alternativas práticas para apoiar os cooperados na adoção de comportamentos mais conscientes. Cada ação contribui para um futuro mais equilibrado e saudável, reafirmando o compromisso da cooperativa com a preservação do meio ambiente e com as próximas gerações.







COOPERFEMSA
Fazendo o melhor por você

INCLUSÃO SOCIAL

Apoio, autonomia e acessibilidade para todos

A COOPERFEMSA acredita que **cada cooperado merece viver com dignidade, autonomia e qualidade de vida.** Por isso, desenvolve iniciativas que vão além do aspecto financeiro, promovendo **inclusão, acessibilidade e bem-estar para todos**.



Subsídio PCD
Mais conforto no dia a dia

O **Subsídio PCD** foi criado para apoiar cooperados e seus dependentes que convivem com algum tipo de deficiência, auxiliando na aquisição de equipamentos essenciais para o dia a dia, como:

- Aparelhos auditivos
- Cadeiras de banho
- Cadeiras de rodas

A iniciativa tem como objetivo **proporcionar mais independência, conforto e qualidade de vida, tornando o cotidiano mais seguro e acessível**.

Linha de Crédito PCD
Inclusão financeira acessível

Além do subsídio, a COOPERFEMSA disponibiliza a **Linha de Crédito PCD**, com condições diferenciadas para facilitar o financiamento de itens que promovam mobilidade, saúde e autonomia.

CONDIÇÕES:

- Parcelamento: de **1 a 48 parcelas**
- Taxa: **1,28% ao mês**

COOPERFEMSA
Fazendo o melhor por você

ACESSIBILIDADE DIGITAL E COMUNICAÇÃO INCLUSIVA

A COOPERFEMSA também investe em acessibilidade digital e comunicação inclusiva, garantindo que todos os cooperados tenham acesso às informações de forma clara e acessível.

Entre as iniciativas adotadas, destacam-se:

- **Tradução em Libras:** comunicados e vídeos com recursos de acessibilidade.
- **#PraCegoVer:** descrições detalhadas em imagens, facilitando o acesso para pessoas cegas ou com baixa visão que utilizam leitores de tela.
- **Canais de comunicação acessíveis:** desenvolvidos para permitir que todos os públicos interajam com a cooperativa de forma prática e eficiente.

Na COOPERFEMSA, inclusão é compromisso, representatividade e cuidado com todos os cooperados.

Tradução em Libras



A acessibilidade na web vai além de uma tendência tecnológica — é um compromisso com a inclusão e o bem-estar dos nossos cooperados. Garantir que todos tenham acesso às informações essenciais é fundamental para promover uma interação plena com a cooperativa.

Pensando nisso, disponibilizamos em nosso site uma **ferramenta de acessibilidade**, e todos os nossos comunicados e vídeos contam com recursos que facilitam o acesso ao conteúdo, incluindo **tradução em Libras**.

Nosso objetivo é ampliar cada vez mais o alcance das informações, permitindo que diferentes públicos tenham acesso ao conteúdo de forma clara e inclusiva, promovendo representatividade, diversidade e participação.

#PraCegoVer – Comunicação acessível para todos



Na COOPERFEMSA, todas as comunicações visuais são acompanhadas de descrições detalhadas, garantindo compreensão e uma experiência de qualidade para pessoas cegas ou com baixa visão que utilizam leitores de tela.

Além disso, mantemos **canais de comunicação acessíveis e de fácil utilização**, assegurando que cooperados e demais públicos de interesse possam interagir com a cooperativa de forma prática e eficiente.

Nosso compromisso é promover **inclusão, acessibilidade e participação**, garantindo que todos tenham acesso às informações e possam se conectar com a cooperativa de forma igualitária.

RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA

COOPERFEMSA – Sustentabilidade, educação e engajamento

A COOPERFEMSA acredita que cooperar é transformar vidas. Por isso, incentivamos nossos cooperados a participar de ações voluntárias, promovemos eventos educativos e culturais e desenvolvemos iniciativas voltadas à preservação do meio ambiente e ao bem-estar coletivo.



Voluntariado e Intercooperação

Envolvendo cooperados e comunidades, nossos projetos incluem ações culturais, educativas e iniciativas voltadas à promoção da qualidade de vida. Entre elas, destaca-se o **Dia C (Dia de Cooperar)**, um evento que reúne diversas atividades abertas à comunidade.

- **Mais de 1.000 cooperados participam anualmente** de iniciativas comunitárias e ações de intercooperação, reforçando o compromisso social da cooperativa.

Eventos de Qualidade de Vida

A COOPERFEMSA também promove ações sociais que fortalecem a solidariedade e o apoio às comunidades.

Um exemplo é a **Campanha de Doação de Natal,** realizada em parceria com a **Rede Sul,** que beneficiou **mais de 168 famílias com crianças em situação de vulnerabilidade.**

Digitalização e Sustentabilidade

A digitalização de quase **90% dos processos internos** contribui significativamente para a redução do consumo de papel, além de tornar os serviços da cooperativa mais ágeis e acessíveis.

Como parte das iniciativas voltadas à sustentabilidade, foi criada a **Linha de Crédito Socioambiental**, que incentiva cooperados a investirem em soluções sustentáveis, como sistemas de energia solar.

Condições da linha de crédito:

- Parcelamento: de **1 a 48 parcelas**
- Taxa de juros: **1,38% ao mês**
- Exclusiva para cooperados, mediante apresentação de projeto de implantação
- Pagamento realizado diretamente à empresa fornecedora via **boleto, Pix ou transferência bancária**

A linha também permite a aquisição de equipamentos voltados à **economia de água, energia e reaproveitamento de recursos naturais**, promovendo sustentabilidade e qualidade de vida.

Linha de Crédito Educacional



A educação é um dos pilares do cooperativismo. Pensando nisso, a COOPERFEMSA oferece **suporte financeiro para investimento em educação e capacitação**, incluindo:

- Cursos de graduação, pós-graduação e MBA
- Cursos de idiomas
- Materiais didáticos
- Uniformes e anuidades escolares

Condições de parcelamento:

- **1 a 12 parcelas:** 1,20% ao mês
- **13 a 24 parcelas:** 1,44% ao mês
- **25 a 36 parcelas:** 1,87% ao mês

Investir em **educação, sustentabilidade e voluntariado** é fortalecer a cooperativa e contribuir para o desenvolvimento e o bem-estar de todos os cooperados.

Workshop com RH – Capacitação e integração

A COOPERFEMSA promoveu um workshop especial em parceria com o RH, reunindo **mais de 300 participantes** em um encontro realizado de forma online. O evento teve como objetivo fortalecer a integração entre colaboradores, compartilhar informações sobre benefícios e difundir a cultura do cooperativismo.

Durante o workshop, foram abordados temas estratégicos voltados ao desenvolvimento profissional e pessoal dos participantes, além de incentivar a cultura colaborativa da cooperativa, promovendo aprendizado, troca de experiências e maior engajamento.

Mais do que um momento de capacitação, o encontro representou uma oportunidade de **inspiração, conexão e valorização das pessoas que fazem parte da COOPERFEMSA**.



Otimização de Processos e Recursos – Inovação a favor do cooperado

A COOPERFEMSA tem investido continuamente na **digitalização e modernização de seus processos internos**, tornando-os mais eficientes, seguros e sustentáveis. A adoção de **assinaturas eletrônicas** é um exemplo claro dessa transformação.

Antes, documentos como contratos e autorizações exigiam grande volume de papel e insumos de impressão. Hoje, a assinatura digital reduz custos, economiza recursos naturais e agiliza processos, garantindo mais praticidade e segurança para cooperados e colaboradores.

Benefícios da assinatura eletrônica:

- **Redução do consumo de papel:** menos impressão significa menor impacto ambiental e redução de custos operacionais.
- **Sustentabilidade:** processos digitais reforçam o compromisso da cooperativa com a preservação do meio ambiente.
- **Eficiência e agilidade:** cerca de 90% das liberações de crédito e contratos são realizadas via aplicativo ou internet banking.
- **Segurança cibernética:** investimentos em plataformas digitais seguras protegem transações contra fraudes e acessos não autorizados.

Transformar processos, reduzir impactos e facilitar a vida do cooperado: **essa é a inovação da COOPERFEMSA a serviço de todos.**



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: conformidade com a LGPD

A COOPERFEMSA reafirma seu compromisso com a **proteção de dados pessoais**, cumprindo rigorosamente as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Cooperados, colaboradores e parceiros têm a segurança de que suas informações são tratadas com ética, transparência e responsabilidade.

Para garantir essa proteção, a cooperativa:

- Mantém um **Código de Ética**, que orienta colaboradores, conselheiros, prestadores de serviços e parceiros quanto ao tratamento adequado de dados pessoais.
- Promove **treinamentos e capacitações contínuas**, fortalecendo a cultura de proteção de dados e a conscientização sobre segurança da informação.
- Realiza **revisões periódicas das políticas internas**, acompanhando atualizações na legislação e aprimorando constantemente seus processos.

Na COOPERFEMSA, **proteger dados pessoais é preservar a confiança e o bem-estar de todos os cooperados.**

DEPOIMENTO:

"A cooperativa vem acompanhando e desenvolvendo cada vez mais suas atividades focando em atender todos os requisitos da LGPD e da Segurança Cibernética. A revisão das políticas internas, o acompanhamento constante das mudanças na legislação e o treinamento oferecido pela cooperativa tem permitido desenvolver cada vez mais essa estrutura tão importante dentro da cooperativa. Estamos sempre desenvolvendo e aprimorando novas atividades e controles que permitem não só estar dentro da legislação vigente, mas também oferecer ao cooperado a segurança e a proteção necessária durante seu acesso e utilização do aplicativo dos benefícios da cooperativa. A conscientização sobre a importância da Segurança Cibernética não para só no treinamento dos colaboradores, em 2025, focamos em dissipar informações sobre o tema em nossas redes sociais, de forma a orientar nossos cooperados a terem atenção e zelo pela sua privacidade e a proteção de seus dados não só no ambiente da cooperativa, mas em sua vida."

Sthefanie Coelho



COOPERFEMSA
Fazendo o melhor por você

CRÉDITO CONSCIENTE



Em 2025, a COOPERFEMSA reforçou seu compromisso com a **educação financeira**, promovendo iniciativas voltadas ao uso consciente do crédito. Por meio de palestras, cursos, vídeos educativos e plantões de dúvidas, a cooperativa contribui para o equilíbrio financeiro dos cooperados e para a sustentabilidade do sistema cooperativo.

Essa iniciativa trouxe diversos benefícios:

1. **Análise de crédito responsável:** avaliação da situação financeira de cada cooperado, prevenindo o superendividamento.
2. **Incentivo ao equilíbrio financeiro:** apoio para que o crédito seja utilizado de forma saudável e planejada.
3. **Consultorias financeiras individuais:** diagnóstico financeiro, definição de metas e elaboração de planos personalizados.

Principais iniciativas para crédito consciente

Atendimento Consultivo

O time de relacionamento recebe treinamentos contínuos para oferecer **atendimento personalizado**, considerando as necessidades e particularidades de cada cooperado, sempre com base no princípio da equidade.

Análise de Risco

A cooperativa utiliza **ferramentas de análise de birôs de crédito e dados do SCR**, avaliando a capacidade de pagamento de cada cooperado e garantindo a concessão responsável do crédito.

Estratégias de Negócio

Desde o planejamento das linhas de crédito até a definição de taxas e processos, a prioridade é oferecer **a melhor experiência possível**, incentivando a formação de capital e o equilíbrio entre crédito contratado e investimentos.

Processo de Cobrança

Com uma plataforma moderna e processos reformulados, a COOPERFEMSA fortaleceu sua equipe com novos profissionais especializados e firmou parcerias estratégicas. O objetivo é oferecer **soluções personalizadas, reduzir a inadimplência e apoiar os cooperados na gestão de suas finanças**, sempre com ética e transparência.

Mais do que oferecer crédito, a COOPERFEMSA trabalha para que cada cooperado tenha segurança, equilíbrio e liberdade financeira.